

**Marché N°002/2025**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Mission d’AMO pour l’accompagnement à la passation d’un marché de maintenance, le contrôle et le suivi de l’entretien du parc d’ascenseurs des sites de l’UGECAM Alsace, l’accompagnement en cas de remplacements d’ascenseurs**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ANNEXE 2 – ACTE D’ENGAGEMENT**

Cadre de réponse technique

|  |
| --- |
| **Note explicative du cadre de réponse technique** |
| Le cadre de réponse doit être dûment rempli, il ne doit conférer à aucune référence.  Le cadre de mémoire technique sert à l’analyse des offres des entreprises.  Le candidat est invité à compléter de façon précise les différentes zones de réponse permettant le jugement des offres. Le soumissionnaire doit respecter strictement l'organisation imposée par le présent document.  Les informations figurant dans ce document seront les seules sources utilisées pour établir les notes des critères d’attributions.  Les informations qu’il contient sont réputées engager l’entreprise sur la mise en œuvre de la prestation. Le soumissionnaire décrira chaque sous critère conformément aux dispositions du CCTP.  Les critères et sous-critères techniques seront principalement évalués à partir de ce CRT.  Le CRT liste les principales informations à transmettre pour l’évaluation de chacun des sous-critères techniques ainsi que les performances ou exigences à atteindre, qui ont été déclinées dans le CCTP et ses annexes. |
| **Le soumissionnaire, s'il le souhaite, peut apporter toute précision complémentaire qu'il juge nécessaire à la compréhension de son offre en complétant les décompositions de chaque rubrique sous réserve de les identifier (par couleur par exemple).**  **Le cadre de réponse doit être dûment rempli, il ne doit conférer à aucune référence du**  **mémoire technique.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Désignation** | **Proposition de l’entreprise**  ***(Champs à remplir par le candidat)*** |
| Contact désigné en charge du marché (nom et coordonnées) |  |
| **Méthodologie d’assistance et suivi employée 55 points** | |
| L’organisation que l’entreprise se propose d’adopter pour l’exécution **de chacune des différentes natures de prestations du marché** | |
| **Sous-critère 1 : Qualifications et expériences du personnel chargé du suivi du marché – 20 points**   * Qualification des intervenants pour la réalisation des prestations du marché : nombre d’années d’expérience dans la fonction, références individuelles et CV anonymisé de chaque intervenant * Formations au sein de l'entreprise et notamment l’organigramme détaillé de l’équipe dédiée au marché |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous critère 2 : Organisation et méthodologie de réalisation de chaque mission – 20 points**:   * Effectif dédié en équivalent temps plein et nombres d’heures * Modèles de rapport type du contrôle de l’entretien d’une installation d’ascenseur * Modèle de cahier des charges (maintenance des ascenseurs et remplacement des ascenseurs) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous critère 3 : Délais d’exécution des missions et de remise des livrables – 15 points**   * Délai de remise d’un cahier des charges pour la maintenance des ascenseurs à partir de la commande * Délai de remise de l’analyse des offres de la maintenance des ascenseurs à partir de la remise des offres reçues * Délai pour le suivi de la maintenance des ascenseurs * Délai d’analyse des devis de réparation proposés par le mainteneur * Délai pour la remise d’un cahier des charges de remplacement d’un ascenseur à partir de la commande * Délai pour la remise de l’analyse des offres de remplacement d’un ascenseur à partir de la transmission des offres |  |

Date

Signature et cachet de la société